

INHOUD:

1	Patiëntenportaal	7	PTO (Patiënt tevredenheidsonderzoek)
2	Pilot polsbandjes	8	Tijdelijke huisvesting DG
3	Wist u dat...	9	Thuishemodialyse brochure
4	Leef	10	Kijktip!!! Uitzending AVRO/ Tros
5	Telefonie DG	11	Koningsdag 2019
6	Personeel		

1 Patiëntenportaal

Vooralsnog is het voor u niet mogelijk om de bloeduitslagen m.b.t. de dialysebehandelingen en ander onderzoeken op DG in uw patiëntenportaal van Tergooi terug te vinden. Hier wordt hard aan gewerkt en binnen aanzienlijke tijd zal dit worden opgelost. Als het een en ander technisch is gerealiseerd, zullen we u laten weten vanaf wanneer dit mogelijk zal zijn.

2 Pilot polsbandjes

Per medio april is B02 gestart met een pilot van 3 maanden met polsbandjes voor opgenomen hemodialysepatiënten.

Op deze rode polsbandjes staat gedrukt dat de arm niet gebruikt mag worden voor bloeddruk meten en bloed prikken.

De volgende afspraken zijn met B02 gemaakt:

- Op dit moment is alleen maat M beschikbaar, als deze te groot of te klein zijn, dan wordt er nog steeds een bordje aan het bed gehangen
- Bandjes mogen om blijven bij douchen

Na 3 maanden wordt de pilot geëvalueerd en gekeken of de polsbandjes bevallen.

Patiënten die dit bandje willen dragen kunnen aan de verpleegkundigen op de dialyse vragen of zij een bandje kunnen krijgen, ze zijn voorradig bij de teamleider.



3 Wist u dat...

- Als u veranderd van dialysegroep u dan ook een andere nefroloog gaat krijgen.

4 Leef

Leef is de vereniging van nierpatiënten in Gooi en omstreken. Op de website vind je activiteiten, berichten, foto's, nieuwsbrieven en nog veel meer!!

Vanaf zondag 19 mei is de website van Leef gewijzigd.

Het nieuwe adres is www.leef-gooi.nl

5 Telefonie DG

Wijziging telefonie Dialysecentrum 't Gooi

Het telefoontoestel bij uw dialyseplaats is afgesloten. Er komt hier geen toestel meer voor terug. Wel staan er enkele draadloze telefoons op de teampost die gebruikt kunnen worden om gebeld te worden of om te bellen.

Indien u een telefoon nodig heeft om bijvoorbeeld de taxi te bestellen, kunt u deze aan de dialyseverpleegkundigen vragen. Er is geen code meer nodig om te bellen.

Aan de achterzijde van het toestel staat het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent.

De toestellen zijn bereikbaar op de onderstaande nummers:

Teampost Dect 1: 035-539 59 05

Teampost Dect 2: 035-539 59 06

Teampost Dect 3: 035-539 59 07

6 Personeel

Ik heb besloten mijn werkzaamheden per 1 juli te stoppen bij Tergooi en het Dialysecentrum 't Gooi. Dit i.v.m. een nieuwe baan bij het Medisch Spectrum Twente in Enschede, qua reistijd vanuit Deventer en voor de verdere toekomst is dit voor mij meer haalbaar. Ik heb altijd met veel plezier op de dialyse gewerkt en ik wil jullie dan ook hartelijk bedanken voor deze leuke, leerzame en bijzondere tijd de afgelopen 3 jaar. Deze maand (juni) zal ik de groepen nog zien.

Groetjes en wie weet tot ziens!

Lisan Temmink, diëtist



Heleen Boelens stopt na 35 jaar bij Dialysecentrum 't Gooi

Heleen Boelens, kwaliteitsfunctionaris dialyse, stopt met haar werk bij het Dialysecentrum t Gooi. Ze is 35 jaar onze collega geweest. Heleen heeft samen met Dr. van Es het Dialysecentrum vorm gegeven, zij zijn samen ook als eerste medewerker van het Dialysecentrum 't Gooi gestart met hun werkzaamheden. De eerste twintig jaar was Heleen verpleegkundig manager van het dialysecentrum en de dialyseafdeling van Tergooi. De laatste vijftien jaar heeft ze als kwaliteitsfunctionaris gewerkt.

Heleen heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan zowel de ontwikkeling van ons centrum, als aan de kwaliteit van de zorg voor nierpatiënten in onze regio.

Naast leidinggeven en de functie van kwaliteitsfunctionaris is Heleen ook op landelijk en regionaal gebied werkzaam geweest t.b.v. nefrologie. Zo is zij jarenlang materiedeskundige geweest bij de V&VN Dialyse en Nefrologie en verzorgde zij de visitaties bij de certificeringen van dialysecentra in het land.

Heleen zal nog parttime werkzaam blijven bij Nefrovisie, het kwaliteitsbureau voor de nefrologie.

Nicky de Jager stopt na 20 jaar bij Dialysecentrum 't Gooi

Nicky de Jager, medewerker keuken/voeding, stopt met haar werk bij het Dialysecentrum t Gooi.

Ze is 20 jaar onze collega geweest.

Nicky heeft zich altijd met hart en ziel ingezet om het de patiënten naar de zin te maken. Wij wensen Nicky een fantastische pensioen met veel tijd voor haar hobby's.

Op donderdag 6 juni heeft het team afscheid genomen van Nicky de Jager en Heleen Boelens, zij gaan beiden genieten van hun welverdiende pensioen.

7 PTO (Patiënt tevredenheidsonderzoek)

Wij hebben u in mei gevraagd om twee korte vragen te beantwoorden, namelijk waarvoor zou u ons een compliment geven en hebt u voorstellen tot verbetering.

Wij zullen u in de volgende nieuwsbrief laten weten welke acties wij zullen nemen n.a.v. van deze antwoorden.

DG Cijfer gemiddeld: **8,5**

Verzonden lijsten 36. Retour lijsten **21** Respons **58,3%**

Hoogste cijfer 5 x een 10 gescoord, 1 x het laagste cijfer een 6.

Als positief werd onder meer genoemd

Alleen als het meerdere keren is genoemd staat het in dit rijtje.

- Goede persoonlijke aandacht, begeleiding en verzorging
- Algehele behandeling
- Vriendelijkheid, behulpzaamheid, zorgzaamheid, betrokkenheid en service

Als verbeterpunt werd genoemd:

Alleen als het meerdere keren is genoemd staat het in dit rijtje.

- Betere spreiding van aan- en afsluittijden
- Meer aandacht voor zowel interne als externe communicatie

DZ HD Cijfer gemiddeld: **7,9**

Verzonden lijsten 38. Retour lijsten **10** Respons **26,3%**

Hoogste cijfer 9 x een 8, laagste cijfer 1x een 7.

Als positief werd onder meer genoemd:

Alleen als het meerdere keren is genoemd staat het in dit rijtje.

- Vriendelijkheid, behulpzaamheid, zorgzaamheid, betrokkenheid, service

Als verbeterpunt werd genoemd:

- Op tijd aansluiten

Thuisdialyse en PD Cijfer gemiddeld: **8.6**

Verzonden lijsten: 17 - Retour lijsten: 9 Respons: 53%

Hoogste cijfer een 10 (1x) en laagste cijfer een 8 (5x)

Als positief werd onder meer genoemd:

Alleen als het meerdere keren is genoemd staat het in dit rijtje.

- Vriendelijkheid, oprecht geïnteresseerd, tijd en aandacht naar patiënt toe.

Als verbeterpunt werd genoemd:

- Stimulering van zelfredzaamheid van de patiënt
- Afvoer van dozen en ander verpakkingsmateriaal, dit ziet de patiënt meer als een taak van Baxter

8 Tijdelijke huisvesting DG

De financiering van de nieuwbouw Tergooi is rond. Dit najaar zal worden gestart met de bouw, waaronder ook de nieuwe dialyseafdeling. Inhuizen wordt verwacht eind 2022 / begin 2023. De gebouwen aan het Oostereind zullen moeten verdwijnen ten behoeve van nieuwbouw. Recent is duidelijk geworden dat al in het derde kwartaal van 2020 wordt gestart met deze bouw.

Dit betekent dat Dialysecentrum 't Gooi al na 1 juli 2020 weg zal moeten van de huidige locatie, en dus niet in één keer zal kunnen verhuizen naar de geplande nieuwbouw.

Er wordt nu onderzocht op welke manier tijdelijke huisvesting kan worden gerealiseerd. Zodra we meer weten zullen we u dit zo snel mogelijk laten weten.



9 Thuishemodialyse brochure

Wist u dat er een nieuwe voorlichtingsbrochure uit is van de thuishemodialyse?

Mocht u geïnteresseerd zijn om thuis te gaan dialyseren, de brochures liggen op DZ en DG ter inzage.

Bij vragen kunt u altijd terecht bij de THD verpleegkundigen: Marlène, Ilse en Hilda.

10 Kijktip!!! Uitzending AVRO/ Tros

Op woensdag 26 juni a.s. zend AVRO/Tros het programma "De wereld van morgen" uit vanaf 20.35 uur- 21.30 uur op NPO 1. Het televisieprogramma gaat over innovaties in de zorg. De Nierstichting vertelt iets over de draagbare kunstnier. Met het filmpje willen ze de basis vertellen over de dialysebehandeling. Ook komt er een dialyse patiënt uit ons centrum aan het woord.

11 Koningsdag 2019

Koningsdag 2019 had een bijzonder tintje. In verband met waterproblemen op DG werden alle patiënten gedialyseerd op de andere locatie, DZ Tergooi. Een kleine impressie.



Liever digitaal, aan- of afmelden of vragen over de nieuwsbrief, stuur een mail naar : info@dggooi.nl